

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

Csimborasszó Egészségügyi Központ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, értelmező rendelkezések

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya – a felek között létrejött eltérő írásbeli megállapodás hiányában - kiterjed a Csimborasszó Egészségügyi Központban a Vas-Oxy Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint egészségügyi magánellátást és fejlesztő, rehabilitációs szolgáltatást nyújtó egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által a Csimborasszó Egészségügyi Központban a Páciens részére nyújtott egészségügyi és egyéb szolgáltatásokra.

1.2. *A jelen ÁSZF-ben használt főbb kifejezések, fogalmak magyarázata*

1.2.1. *Szolgáltató:* cégnév: Vas-Oxy Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 9700 Szombathely, Vízöntő u. 7.

cégjegyzékszám: 18-09-110895,

adószáma: 23812321-1-18

1.2.2. *Szolgáltatás:* valamennyi, a Szolgáltató által nyújtott, a működési körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás, valamint fejlesztő, rehabilitációs szolgáltatás.

1.2.3. *Páciens:* a szolgáltatást igénybe vevő vagy abban részesülő személy

1.2.4. *Felek:* A Szolgáltató és a Páciens együttesen

1.2.5. *Szolgáltatási szerződés:* olyan megállapodás, amely a Szolgáltató és a Páciens között jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint, egynapos sebészeti ellátás esetén a Szolgáltató által adott Egyedi Árajánlat Páciens általi elfogadásával, míg egyéb szolgáltatások esetén ráutaló magatartással az adott szolgáltatásra történő időpontfoglalással.

1.2.6. *Egyedi Árajánlat:* A Szolgáltató által az egynapos sebészeti ellátás kapcsán a Páciens részére megküldött, az adott beavatkozás valamennyi várható költségét, illetőleg a lehetséges plusz költségeket is tartalmazó részletes árajánlat, amelynek Páciens általi elfogadásával a Szolgáltatási Szerződés létrejön.

1.2.7. *Egynapos sebészeti ellátás:* az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről szóló 9/1993 (IV.2.) NM rendelet 9. sz. mellékletében felsorolt beavatkozások közül azok, amelyeknél a Páciens 24 óránál kevesebb időt tartózkodik az ellátást végző intézményben.

1.2.8. *Invazív beavatkozás:* A Páciens testébe bőrön, nyálkahártyán vagy más testnyíláson keresztül behatoló fizikai beavatkozás, ide nem értve a Páciens számára szakmai szempontból elhanyagolható kockázatot jelentő beavatkozásokat.

1.2.9. *Központ:* a szolgáltatások nyújtásának helyszíne, a Csimborasszó Egészségügyi Központ (9700 Szombathely, Vízöntő u. 7.)

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

2. Az ÁSZF rendelkezéseinek alkalmazhatósága, ÁSZF módosítása.

2.1. A Felek között létrejött szolgáltatás nyújtására vonatkozó minden – akár írásban, akár szóban, ráutaló magatartással létrejött - Szolgáltatási Szerződés esetében mögöttes szabályként a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók, jelen ÁSZF minden külön rendelkezés nélkül a felek között bármely módon létrejött szolgáltatási szerződés részét képezi.

2.2. A Páciens az írásba foglalt egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírásával, illetve a Beleegyező nyilatkozat aláírásával, illetőleg a Szolgáltatás igénybe vételével elismeri, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megkötése, illetőleg a Beleegyező nyilatkozat megtétele, illetőleg a Szolgáltatás igénybe vétele előtt lehetővé tette, hogy a Páciens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse, továbbá a Szerződés aláírásával, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételével a Páciens az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit a www.csimborasszo.hu honlapon folyamatosan rendelkezésre bocsátja.

2.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről a www.csimborasszo.hu honlapon értesítést tesz közzé, és ezzel egyidejűleg, hozzáférhetővé teszi a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Páciensre, illetőleg részükre teljesített valamennyi jövőbeni szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak, ugyanakkor az ÁSZF módosítása nem hat ki a Felek között a módosítást megelőzően létrejött Szolgáltatási Szerződésre.

2.4. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót a Páciens vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés fenntartási kötelezettség nem terheli.

3. A Szolgáltatás igénybe vétele, a Szolgáltatási Szerződés létrejötte

3.1. A Páciens a Szolgáltató szolgáltatásait a minden befolyástól mentes elhatározása, saját döntése alapján, illetőleg törvényes képviselője döntése alapján veszi igénybe. Amennyiben törvényes képviselő dönt a szolgáltatás igénybe vételéről, úgy aláírásával elismeri, hogy mint törvényes képviselő egyedül jogosult ezen jogának gyakorlására, avagy rendelkezik felhatalmazással valamennyi jogosulttól (így különösen másik szülői felügyeleti joggal rendelkező szülőtől) felhatalmazással arra, hogy az adott jognyilatkozatot megtegye.

3.2. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatásokat mint magán egészségügyi szolgáltató nyújtja a jelen ÁSZF-ben írt díjazás ellenében, a szolgáltatások az állami társadalombiztosítási szolgáltatásoktól minden esetben külön kezelendők. A Felek Szolgáltatási Szerződésből eredő jogviszonyára a magyar jog, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb jogszabályok, a szakmai irányelvek irányadók.

3.3. A szolgáltatás igénybevétele a Páciensek részére kizárólag előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás után lehetséges. Bejelentkezés és időpontfoglalás történhet telefonon, személyesen vagy e-mail útján, illetőleg a www.csimborasszo.hu honlapon rendelkezésre álló foglalási felületeken. Figyelemmel arra, hogy a Páciensek ellátása folyamatos, ezért az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat késés a /kezelés/betegvizsgálat/beavatkozás megkezdésében. A Páciens ezt kifejezetten tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a később kezdődő szolgáltatás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

Az időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Páciens részére az időpont foglalás következményeiről (a vizsgálati időpont lemondásának szabályairól).

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

3.4. Egynapos sebészeti ellátásra vonatkozó rendelkezések: egynapos sebészeti ellátást a Szolgáltató kizárólag szakorvosi javaslat alapján végez, és a Páciens köteles a Szolgáltató által előzetesen előírt vizsgálatokon részt venni, és azokat az előírt határidőre elvégeztetni, ennek menetét és díját a Szolgáltató által előzetesen megküldött Egyedi Árajánlat tartalmazza.

A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy csak az alábbi feltételek maradéktalan megvalósulása esetén kerülhet sor az egynapos sebészeti beavatkozás elvégzésére:

- a Páciens lakásán, illetve tartózkodási helyén a higiénés körülmények megfelelőek és ott részére a műtétet követő 48 órában a felügyelet biztosított.

- A Páciens a műtétet követő 48 órában olyan helyen tartózkodik, ahonnan a Csimborasszó Egészségügyi Központ, illetőleg a Szolgáltatási szerződésben megjelölt háttérkórház személygépkocsival (mentővel) – átlagos forgalmat figyelembe véve – 30 perc alatt elérhető, és szükség esetén a megfelelő egészségügyi ellátáshoz jutás lehetősége számomra gépkocsival biztosított.

- a Páciens tartózkodási helyén telefon biztosított, továbbá hazaszállításakor és a tartózkodási helyén a műtétet követő éjszakán részére a felügyelet, valamint szükség esetén a megfelelő egészségügyi ellátáshoz jutás lehetősége biztosított.

A Páciens a Szolgáltatási Szerződés aláírásával elismeri, hogy személyére vonatkozóan adottak az egynapos sebészeti ellátás elvégzéséhez szükséges fenti feltételek.

Jelen ÁSZF alapján az egynapos sebészeti ellátásra vonatkozó Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató által megküldött Egyedi Árajánlat Páciens általi elfogadásával jön létre. Az egynapos sebészeti ellátás nyújtásához szükséges, hogy a Páciens az Egyedi Árajánlatot elfogadja, illetőleg a szükséges további dokumentumokat (így különösen: műtéti beleegyező nyilatkozat, egyedi Szolgáltatási Szerződés) aláírja, ennek hiányában a műtéti beavatkozás nem kezdhető meg. Amennyiben az egynapos sebészeti ellátást megelőző aneszteziológiai vizsgálat eredményeképpen a Szolgáltató nem tudja vállalni az egynapos sebészeti ellátás elvégzését, úgy a Páciens köteles az addig elvégzett vizsgálatok díját a Szolgáltató honlapján szereplő mindenkori árlista szerint megfizetni.

3.5. Jelen ÁSZF alapján a 3.4. pontba nem tartozó szolgáltatások esetén a Szolgáltatási Szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a Páciens az adott Szolgáltatás tekintetében időpontot foglal. Invazív beavatkozások esetén a beavatkozás elvégzésének feltétele minden esetben a beleegyező nyilatkozat Páciens általi aláírása, ennek hiányában a beavatkozás nem végezhető el.

3.6. A Páciens a szolgáltatás igénybe vételével tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. Az egyes Páciensnél a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet.

3.7. A Felek a Szolgáltatási Szerződést – amennyiben a Felek közötti egyéb megállapodás írásban eltérően nem rendelkezik - határozott, a Páciens által kiválasztott szolgáltatás Szolgáltató által történő megkezdésétől a teljesítéséig terjedő időre kötik.

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a honlapján meghirdetett valamennyi szolgáltatása tekintetében rendelkezik valamennyi szükséges szakmai ismerettel és engedéllyel, illetőleg a szükséges tárgyi feltételekkel. A Szolgáltató vállalja, hogy valamennyi szolgáltatását a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel, a hatályos jogszabályok és szakmai előírások szerint nyújtja.

A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató eredmény megvalósítására nem vállal kötelezettséget. Szolgáltató tájékoztatja Páciens, Páciens pedig tudomásul veszi, hogy az egészségügyi ellátást a Páciens által a rendelkezésére bocsátott, valamint a jogszabályok és szakmai szabályok által megkövetelt vizsgálatokból nyert információk alapján nyújtja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Páciens által elhallgatott információk ismeretében megelőzhető, illetve a Pácienssel veleszületett, örökletes vagy egyéb olyan nem ismert betegségből eredő szövődményekért, amelyek diagnosztizálására csak jogszabály vagy szakmai szabály által elő nem írt vizsgálattal lett volna lehetőség.

4.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása során közreműködő igénybevételére. A szolgáltatások igénybevételével a Páciens tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató harmadik személyek közreműködését is igénybe veszi, akiknek tevékenységéért a Szolgáltató úgy felel, mintha a közreműködőre bízott tevékenységet saját maga látta volna el. E körben a Páciens a beleegyező nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy egészségügyi adatait a szolgáltató a szolgáltatás teljes körű teljesítése céljából harmadik személy részére továbbítsa, avagy harmadik személy részére a szükséges mértékben a hozzáférését biztosítsa.

4.3. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás után a jelen ÁSZF rendelkezései alapján díjazásra jogosult.

4.4. A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását, amennyiben a Páciens ittas, bódult vagy olyan állapotban jelenik meg, hogy részére a szolgáltatás nyújtása nem biztonságos, vagy nem lehetséges, avagy a Páciens fenyegető vagy trágár módon lép fel a Szolgáltató munkatársaival szemben.

4.5. A Páciens tudomásul veszi és elfogadja, hogy egészségügyi szolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltató jogszabály alapján köteles a keletkezett egészségügyi dokumentumot Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerbe feltölteni.

5. A Páciens jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató köteles tiszteletben tartani a Páciens emberi méltóságához való jogát.

5.2. A Páciens megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely alapján minden külső befolyástól mentesen szabadon jogosult arról dönteni, hogy kívánja-e a Szolgáltató szolgáltatását igénybe venni, és hogy mely beavatkozásokat engedélyez és melyeket utasít vissza. A Páciensnek joga van, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Páciens megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A Páciens ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja, kivéve, ha a törvény eltérően

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

rendelkezik. Felek megállapodnak abban, hogy a beleegyezés megadásának tekintendő az előzetesen elvégzett orvosi vizsgálatok, az átadott betegdokumentáció és- vagy a számla Páciens részéről történő aláírása.

Abban az esetben, ha a beleegyezését a Páciens a Szerződésben elismert általános tájékoztatás ellenére alapos ok nélkül nem adja meg, illetve alapos ok nélkül visszavonja, a Páciens köteles a Szolgáltató ebből eredő kára, valamint a felmerült, indokolt és igazolt költségei megfizetésére, és ebben az esetben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a Páciens egészségi állapotában bekövetkezett károkért.

5.3. Az egynapos sebészeti ellátás szolgáltatás nyújtása esetén a Páciensnek joga van arra, hogy a Központot bármikor – saját felelősségére - elhagyja, azonban ha erre a Központtól történő elbocsátást megelőzően, illetve a nélkül kerül sor, akkor a Páciens vállalja a felelősséget az egészségi állapotában bekövetkezett károkért.

Ezen pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell arra az esetre is, ha a Páciens a Szolgáltató által vállalt, illetve előírt kontrollvizsgálaton nem jelenik meg, vagy az igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben felmerült szövődménnyel kapcsolatban a Szolgáltatót haladéktalanul, illetve akadályoztatása esetén az akadály elhárulta után haladéktalanul nem tájékoztatja, vagy a Szolgáltató által a szövődmény kezelésére felajánlott beavatkozást, vagy a diagnózis felállításához szükséges vizsgálatot visszautasítja, ahhoz nem adja a beleegyezését.

5.4. A Páciens megilleti a kapcsolattartás joga, amely alapján jogosult más személyekkel akár szóban akár írásban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni a Házirend szabályai szerint betegtársai jogainak a tiszteletben tartásával, és a betegellátás zavartalanságát biztosítva. Ezen jogosultság keretében a Páciens megtilthatja, hogy az ellátás, a kezelésének a tényét, vagy az ellátásával, kezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják, kivéve, ha az az Eütv. vagy egyéb jogszabály másként rendelkezik.

5.5. A Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, továbbá joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak szerint. A Páciens jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni. A Páciens jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A Páciensnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges, vagy teljes megismeréséből. A Páciensnek ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor írásban tájékoztatni, és azt részére írásban átadni. A Páciens egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról való másolat készítésére.

5.6. A Páciensnek joga van ahhoz, hogy a Szerződés aláírását, illetőleg a beavatkozást/kezelést megelőzően tájékoztatást kapjon a Szerződés tárgyát képező egészségügyi ellátással kapcsolatban, ennek keretén belül az egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is, a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól, a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól, a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről, az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről, a további ellátásokról, a javasolt életmódról. A Páciens ezen tájékoztatást olyan

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

formában jogosult megkapni, amelyet megértett, jogában áll továbbá az ellátással és a fentiekkel kapcsolatban feltett kérdéseire választ kapni, és ennek alapján az ellátással kapcsolatos körülményeket szabadon mérlegelve dönteni a Szerződés megkötése, és az egészségügyi ellátás igénybevétele mellett. A Páciens a beleegyező nyilatkozat aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató részére a jelen pontban írt teljes tájékoztatást megadta, és a Páciens valamennyi feltett kérdésére kielégítő, számára érthető választ kapott.

A Páciens a tájékoztatáshoz való jogáról a jogszabályban írt feltételekkel lemondhat, kivéve, ha a betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse.

5.7. A szolgáltatás igénybe vétele előtt a Páciens köteles bemutatni a személyi azonosságának igazolására szolgáló dokumentumokat a Szolgáltatónál erre kijelölt személynek. Egészségügyi szolgáltatás igénybe vétele esetén a Páciens köteles továbbá megadni a TAJ-számát is arra tekintettel, hogy a nyújtott egészségügyi szolgáltatás alapján képződött lelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerbe feltöltésre kerül.

5.8. A Szolgáltatás nyújtása érdekében a Páciens köteles együttműködni a Szolgáltatóval az alábbiak szerint:

- köteles a tájékoztatást megadni a Szolgáltató részére az alábbi tárgykörökben
 - i. a szükséges kórisme megállapításához szükséges valamennyi adatról, dokumentumról, minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, egészségkárosító kockázati tényezőről
 - ii. esetlegesen mások testi épségét veszélyeztető tényről, így különösen fertőző betegségről
 - iii. jogszabályban meghatározott fertőző betegségek esetén azon személyekről, akiktől a betegséget megkaphatta, illetőleg akiket megfertőzhetett
 - iv. minden a Páciens által korábban tett, az egészségügyi ellátást érintő jognyilatkozatról
 - v. esetleges speciális étrend iránti igényéről.
- köteles a Szolgáltatótól a gyógykezeléssel kapcsolatban (akár a beavatkozás előtti, közbeni, akár azt követő időszakra) kapott utasításokat betartani
- köteles a beavatkozásra/kezelésre a megadott időpontban a Központban megjelenni
- köteles egynapos sebészeti ellátás esetén a megelőző szükséges vizsgálatokon részt venni, és azokat az előírt határidőre elvégeztetni
- köteles a Házirendet betartani
- köteles a személyes adatait megfelelő módon igazolni, rögzített személyes adatait ellenőrizni
- köteles az ÁSZF rendelkezései szerint a szolgáltatási díjat megfizetni

5.9. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szövődményért, károsodásért, amely abból ered, hogy a Páciens nem tartotta be az ÁSZF-ben avagy a Szolgáltatási szerződésben szereplő kötelezettségeit (így különösen de nem kizárólagosan: nem tartja be a kezelőorvos utasításait, az előírt kontrollvizsgálaton nem jelenik meg).

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

6. Szolgáltatási díj

6.1. A Páciens a szolgáltatás igénybe vétele után Szolgáltatási díj megfizetésére köteles a Szolgáltató irányába a www.csimborasszo.hu honlapon található mindenkor érvényes árlista szerint. A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja.

6.2. A Páciens elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási díjról – amennyiben a Páciens előzetesen nem kéri papíralapú számla kiállítását – elektronikus számlát állít ki, amelyet a Páciens által megadott e-mail címre továbbít. Amennyiben a Páciens a Szolgáltatást valamely a Szolgáltatóval szerződésben álló ellátásszervező, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, vagy bármely okból a számlát más nevére kívánja kiállítani, ezt köteles a számla kiállítását megelőzően a Szolgáltatónak jelezni.

6.3. A szolgáltatási díjat a Páciens – az egynapos sebészeti ellátásokat kivéve – a Szolgáltatás igénybe vételekor készpénzben, bankkártyával, illetőleg a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló egészségpénztár kártyájával köteles megfizetni. A Szolgáltató bizonyos szolgáltatások esetén lehetővé teheti az átutalásos fizetési módszer alkalmazását is.

6.4. A Páciens késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles a Szolgáltató részére megfizetni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult továbbá megtagadni minden további szolgáltatás nyújtását a Páciens részére egészen addig, amíg a tartozás fennáll.

6.5. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy az egynapos sebészeti beavatkozások tekintetében a www.csimborasszo.hu honlapon elérhető árlista tájékoztató jellegű, a Páciens tekintetében a pontos költségek részletes leírását az Egyedi Árajánlat tartalmazza. A Páciens tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a műtét megszervezését (így különösen előzetes vizsgálatok megszervezése, műtéti előkészületek megtétele stb.) akkor köteles megkezdeni, ha a Páciens az Egyedi Árajánlatban megjelölt időpontig megfizet a Szolgáltató részére legalább a szolgáltatási díj 50%-ának megfelelő összeget, amely összeg a szolgáltatási díj összegébe beszámít. Egynapos sebészeti ellátás esetén az Egyedi Árajánlat tartalmazza a fizetési ütemezést azzal, hogy a teljes összegű szolgáltatási díjat a Páciens legkésőbb a beavatkozás megkezdésének napján, de a beavatkozást megelőzően köteles megfizetni. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a teljes összegű szolgáltatási díj megfizetésének hiányában a Szolgáltató nem köteles a beavatkozást megkezdeni.

7. A beavatkozás/kezelés időpontja módosításának feltételei és következményei, időpont törlésre, jelentős késésre vonatkozó rendelkezések

7.1. Egynapos sebészeti ellátások esetén alkalmazandó szabályok: Amennyiben a tervezett napon a műtéti beavatkozás a Páciens érdekkörében felmerülő bármilyen okból meghiúsul, az ebből fakadó költségeket a Páciens az árajánlatban, a Szolgáltatási szerződésben, illetőleg jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján az alábbiak szerint vállalja:

7.1.1. A **Páciens** tudomásul veszi, hogy egynapos sebészeti ellátásra vonatkozó előre egyeztetett időpontot csak **indokolt esetben, kizárólag egy alkalommal**, a beavatkozás tervezett időpontját **megelőző 14 nappal jogosult módosítani**. Amennyiben a Páciens megfelelően alátámasztott indokkal kéri az időpont

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

módosítását, úgy a Szolgáltató 60 napon belül köteles másik időpontot biztosítani a beavatkozás elvégzésére, amelyet a Páciens köteles elfogadni.

7.1.2. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatási Szerződés aláírását megelőzően a Páciens részére a megfelelő tájékoztatás megadása után kellő idő állt rendelkezésre ahhoz, hogy befolyástól mentesen szabad akaratelhatározása szerint döntsön a műtéti beavatkozás elvégzése mellett, továbbá tekintettel arra, hogy a díj jelentős részét a műtéti személyzet rendelkezésre állásának, és a Központ biztosításának díja teszi ki – a **Páciens tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az egynapos sebészeti ellátásra vonatkozó időpontfoglalását nem törölheti.** A Páciens ennek megfelelően kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben az egynapos beavatkozás egyeztetett időpontjában akár neki nem felróható okból jelentős (30 percet meghaladó) késéssel jelenik meg, avagy egyáltalán nem jelenik meg, úgy a Szolgáltató - a műtéti beavatkozás elvégzésének hiányában is - minden további nyilatkozat nélkül is jogosulttá válik a teljes összegű Szolgáltatás díjára, és ennek visszakövetelésére sem a Páciens, sem pedig más személy nem jogosult. A Szolgáltató a jelen pontban írt kikötésre a Páciens figyelmét kifejezetten felhívta, és az időpont módosítással, és lemondással, időpont törléssel kapcsolatos tájékoztatást külön is megtette.

7.1.3. **Amennyiben a műtéti beavatkozás előre egyeztetett időpontját a Szolgáltató mondja le,** úgy köteles a Páciens részére 30 napon belüli új időpontot biztosítani a beavatkozás elvégzésére azzal, hogy a Szolgáltató szerződésszerűen teljesít abban az esetben, ha az eredeti beavatkozási időpontjánál megadott szakorvos helyett az új időpontra az eredeti foglalás szerinti szakterületnek megfelelő szakorvost biztosít. Amennyiben a Szolgáltató az eredeti időponthoz képest 30 napon belüli időpontra nem tud új időpontot felajánlani, úgy ebben az esetben a Páciens jogosult a Szolgáltatási szerződéstől elállni, és a Szolgáltató köteles a részére addig megfizetett szolgáltatási díjat visszafizetni, ezt meghaladóan azonban a Szolgáltatót semmilyen jogcímen semmilyen további fizetési kötelezettség nem terheli. Amennyiben a Páciens a felajánlott új időpontot elfogadja, úgy ebben az esetben a Szolgáltatási szerződés az időpont tekintetében módosul, a Szolgáltató a díjat nem fizeti vissza.

7.1.4. **A Szolgáltató nem köteles megkezdeni a műtéti beavatkozást, amennyiben a Páciens 30 percet meghaladó késéssel érkezik, és ezen késés az utána következő Páciensek előjegyzésének megfelelő ellátását veszélyezteti.**

7.1.5. **A Szolgáltató jogosult az egynapos sebészeti beavatkozás elvégzését megtagadni,** amennyiben a Páciens a vonatkozó betegtájékoztatóban, illetve egyéb iratokban szereplő, kezelőorvosa által előírt, műtéti előkészületekkel kapcsolatos utasításokat megszegi, amely miatt műtéti érzéstelenítése, illetve maga a beavatkozás biztonsággal nem végezhető el, illetve nem rendelkezik a Házirendben a betegfelvétel részénél megjelölt iratokkal, dokumentumokkal, felszereléssel. Ebben az esetben a Szolgáltató minden külön jognyilatkozat nélkül is jogosulttá válik a teljes összegű Szolgáltatási díjra, és annak visszakövetelésére sem a Páciens, sem másik személy nem jogosult.

7.2. Egyéb szolgáltatásokra vonatkozó szabályok: A Páciens időpontfoglalását az időpontot legalább 36 órával megelőzően személyesen, e-mailen avagy telefon útján díjmentesen jogosult lemondani avagy módosítani a Szolgáltatónál elérhető szabad időpontok függvényében.

Amennyiben a Páciens a lemondást vagy módosítást az időpontot legalább 24, legfeljebb 36 órával megelőzően közli a jelen pontban írt módokon, úgy a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási díj 50%-ának megfelelő mértékű díjat érvényesíteni a Pácienssel szemben.

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

24 órán belüli lemondás avagy módosítás esetén a Szolgáltató minden további jognyilatkozat nélkül jogosulttá válik a teljes összegű szolgáltatási díjra. Ezen rendelkezések alkalmazandóak arra az esetre is, amennyiben a Páciens előzetes jelzés nélkül nem jelenik meg a megadott időpontban a Központban.

Amennyiben a Páciens az előre egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg a Központban, és a késedelem nem haladja meg a 10 percet, a Szolgáltató elvégzi szolgáltatást. Amennyiben a Páciens késedelve meghaladja a 10 percet, a Szolgáltató az adott napon tervezett szolgáltatások rendjének függvényében felajánlja a Páciensnek új időpont egyeztetését, vagy a szolgáltatás adott napon, későbbi időpontban való elvégzését. A Páciens egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre. Minden új megjelenés alkalmával, új időpont foglalása szükséges

8. Személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezések

8.1. A Szolgáltató a Páciens személyes adatait a mindenkori jogszabályi előírásoknak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről, illetőleg az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR) megfelelően kezeli.

A Páciens a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím. A Szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, hogy a Páciens azonosítása érdekében Szolgáltató a személyazonosító okmányt (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) és lakcímkártyáját elkérje.

8.2. A Páciens a Szolgáltatási szerződés, illetőleg a beleegyező nyilatkozat aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges egészségügyi és személyes – adatokat, információkat kezelje, esetleges kórelőzményi adatait a sikeresebb gyógykezelés érdekében az EESZT rendszerben megtekintse, illetőleg ezen adatokat a Szolgáltató közreműködői, közvetített szolgáltatást nyújtó vállalkozói – a szükséges mértékben- megismerhessék a szolgáltatások elvégzése céljából, s részükre a Szolgáltató továbbíthassa a szükséges adatokat. A Szolgáltató a www.csimborasszo.hu honlapon található az Adatvédelmi Tájékoztatóban közzéteszi azon külső személyek, szervezetek (szolgáltatásaik megnevezésével), jegyzékét, melyek részt vesznek a szolgáltatás nyújtásában.

8.3. A Szolgáltató elsődleges érdeke a Páciens adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme. A Szolgáltató az általa végzett adatkezelésről a www.csimborasszo.hu honlapon található Adatvédelmi Tájékoztató útján nyújt részletes tájékoztatást.

8.4. A Páciens tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredmény, a Pácienssel összefüggésbe hozható egészségügyi információk közlésére telefonon nincs lehetőség.

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

9. Záró rendelkezések

9.1. A Szolgáltató az esetleges panaszok kezelését a mindenkori Panaszkezelési Szabályzata alapján végzi. A szolgáltatási területtel érintett betegjogi képviselő neve: dr. Baranyai Roland, elérhetőségei: (roland.baranyai@ijsz.bm.gov.hu, telefonszám: 06 20 4899567).

9.2. A Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenekelőtt a Szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntése vonatkozásában magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá.

Szombathely, 2023. április 24.

Vas-Oxy Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltató