

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

CSIMBORASSZÓ EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

EGYNAPOS SEBÉSZET

HÁZIREND

1. A Házi rend célja:

Jelen Házi rend célja, hogy a Házi rend személyi és területi hatálya alá tartozó személyek részére magatartási szabályokat határozzon meg annak érdekében, hogy a Csimborasszó Egészségügyi Központban az egészségügyi tevékenység zavartalanul történhessen a Páciensek minél magasabb szintű ellátása és kényelme mellett, betegjogaik tiszteletben tartásával.

2. A Házi rend személyi hatálya

Jelen házi rend a Csimborasszó Egészségügyi Központban (9700 Szombathely, Vízöntő u. 7., a továbbiakban Központ) elvégzendő egynapos sebészeti ellátásban részt vevő Páciensekre, az ő látogatóikra, illetőleg az ellátásban közreműködő személyekre, illetőleg minden személyre kiterjed, aki a Központ területére belép.

Az egészségügyi szolgáltatás nyújtója (a továbbiakban Szolgáltató): Vas-Oxy Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság (9700 Szombathely, Vízöntő u. 7., adószám: , adószáma: 23812321-1-18)

3. A Házi rend területi hatálya:

Jelen Házi rend a Csimborasszó Egészségügyi Központ területére (9700 Szombathely, Vízöntő u. 7.) terjed ki, ide értve a Központban tartozó parkoló területét is.

4. A betegfelvételhez szükséges dokumentumok, felszerelés

Központunkban az egynapos sebészetre érkező Páciensek betegfelvétele szakorvosi javaslat alapján történik.

A beavatkozás napján a Páciens az alábbiakat köteles magával hozni, amelyek hiányában a műtéti beavatkozás nem kezdődhet meg:

- TAJ kártya
- személyazonosság megállapításához szükséges okmányok
- szedett gyógyszerek listája
- a teljes szolgáltatási díj megfizetését tartalmazó igazolás
- javasolt felszerelés, amely az alábbiakból áll: papucs, hálóruházat, tisztálkodószerek, törölköző, rendszeresen szedett gyógyszerek
- amennyiben a beavatkozást megelőzően nincsen szükség aneszteziológiai vizsgálatra, abban az esetben a fentiek túl szükséges továbbá:
 - o előző vizsgálati eredmények, zárójelentések
 - o megőrzött röntgenfelvételek

A Szolgáltató szükség esetén külön térítés ellenében felszerelési eszközöket biztosít a készlete erejéig azon Páciensek részére, akik nem rendelkeznek a szükséges felszereléssel.

5. Értékek behozatalával, megőrzésével kapcsolatos szabályok

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Páciens ruházatának elhelyezésére a betegszobában vagy azon kívül, de a Páciens által hozzáférhető módon. Az így elhelyezett ruházatért, személyes tárgyakért a Szolgáltató felelősséget azonban nem tud vállalni.

Felhívjuk a Páciens figyelmét arra, hogy a beavatkozásra nagyobb értékű ékszert, eszközt stb. ne hozzon magával, ezen eszközök eltűnésével, esetleges károsodásával kapcsolatban a Szolgáltató felelősségét teljes mértékben kizárja.

6. Látogatási idő, Páciensen kívüli személyek tartózkodási lehetőségei

Központunkban a látogatási idő az alábbiak szerint alakul: műtéti időponttól függően az esetmenedzserrel egyeztetve.

A látogatási idő lejártakor valamennyi látogató köteles elhagyni a Központ területét.

Látogatási időn kívül kizárólag a kiskorú Páciens mellett jogosult egyik szülő a Központban tartózkodni.

A betegek látogatása a műtétet követően történhet, ennek legkorábbi időpontjáról az ápoló ad tájékoztatást.

Amennyiben a betegszobában történik a látogatás, úgy kérjük, hogy a látogatók a kórtermi ágyakra ne üljenek, ne pakoljanak. A kórteremben a Páciens egyszerre egy időben csak két látogatót fogadhat. Vizitek, ápolási beavatkozások alatt a látogatók a betegszobában nem tartózkodhatnak.

Ittas és fertőző betegségben szenvedő személyek részére a látogatás tilos.

A látogatások nem zavarhatják meg a folyamatos betegellátást.

Amennyiben a Páciens avagy a látogatója magatartása sérti a betegtársak jogait, vagy a betegellátás zavartalanságát, illetve zavarja a többi beteg nyugalmát, úgy a betegellátó személyzet – ismételt figyelmeztetés után – jogosult a szükséges intézkedések megtételére.

A látogatók kötelesek ügyelni a tisztaság megőrzésére, az ágyneműk védelmére, a többi Páciens nyugalmára, és kötelesek a dohányzási tilalmat betartani.

7. Magatartási szabályok az egynapos sebészeti részleg területén

A Páciens a Központban tartózkodása során köteles betartani valamennyi jogszabályi rendelkezést, illetőleg a jelen Házirendet. A Páciens saját jogainak gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más páciensek jogait.

Higiénés szabályok a szövődmények elkerülése érdekében:

A beavatkozás napján kérjük, hogy fokozottan ügyeljen saját személyi higiéniájára. Amennyiben a beavatkozás napján nem zuhanyozott, akkor kérjük, hogy azt tegye meg, az ápoló a felvételkor megmutatja az erre kijelölt zuhanyzót.

A műtőbe csak a Központ által biztosított ruhában, cipő nélkül lehet a Páciens bevenni.

A Páciens gyógyulása érdekében köteles betartani orvosát és az ápoló személyzet gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait. A Páciens a Központban történő gyógykezelése alatt kizárólag az orvos által aláírt és vele egyeztetett gyógyszereit szedheti.

Dohányzással kapcsolatos szabályok:

A Központ teljes területén tilos a dohányzás.

Elektronikus hírközlő eszközök, telefonok használata:

A Páciens bármely eszközt csak a betegársai zavarása nélkül jogosult használni (fülhallgató használata javasolt).

A Központ területén szigorúan tilos a hang- és vagy képfelvételek készítése.

A Központ eszközeinek használata

A Páciens, illetőleg valamennyi személy köteles a Központ berendezési, felszerelési tárgyait rendeltetésüknek megfelelően használni, és tartózkodni mindenféle rongáló, károkozó magatartástól. Ezen kötelezettség megszegője az okozott kárért teljes anyagi felelősséggel tartozik.

Veszélyes eszközök:

A Központba belépő személyek szűrő- avagy vágóeszközt, illetőleg tűzgyújtásra szolgáló eszközt nem hozhatnak magukkal.

Szeszes ital és tiltott szerencsejáték:

A Központ területén tilos a szeszesital fogyasztása, illetőleg szerencsejáték folytatása, a Páciens részére tilos szeszes italt behozni.

Élő állatok:

A Központ területére szigorúan tilos bármilyen állatot behozni.

Házirend megsértésének lehetséges következménye

A Házirend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásért a Páciens a Központból elbocsátható, illetőleg esetleges károkozó magatartásért kártérítés, megfizetésére kötelezhető.

8. Betegtájékoztatás, kapcsolattartás az ellátásban résztvevő munkatársakkal:

A Páciens gyógyítását kezelőorvosa, operátőre végzi. A Páciens a betegségéve kapcsolatos kérdésével kezelőorvosához fordulhat, kizárólag ő jogosult a Páciens betegségéről, a gyógyítás módjáról, a műtéti beavatkozásról és annak esetleges szövődményeiről a Páciensnek, illetőleg az általa megjelölt más személyeknek szóban avagy írásban tájékoztatást adni.

9. Étkezéssel kapcsolatos szabályok

A Szolgáltató a Páciens részére a felvétel időpontjától és a tervezett beavatkozástól függően biztosít étkezést. A Páciens egészségi állapotának megfelelő diétás vagy a műtéti beavatkozást követő étrendjét – kezelőorvosa rendelkezése alapján – dietetikus állítja össze. Javasoljuk, hogy egyéb élelmiszert a Páciens csak az orvosával vagy az ápolóval folytatott egyeztetés után fogyasszon.

Élelmiszer tárolására az erre a célra külön kijelölt hűtőszekrényben van lehetőség. A hűtőszekrényben csak névvel ellátott ételek tárolhatók. A betegszobában tilos a romlandó élelmiszer vagy ételmaradék tárolása.

10. A Központból történő eltávozás szabályai:

A Páciens kezelőorvosa tájékoztatja a kezelés várható időtartamáról, és az eltávozás várható időpontjáról. A Páciens távozásakor a Szolgáltató zárójelentést ad át a Páciens részére.

Amennyiben a Páciens a gyógykezelés alatt el szeretne távozni a Központból, úgy ezt csak a kezelőorvosa engedélyezheti. Az eltávozás tényét, időpontját az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell.

Amennyiben a Páciens bejelentés nélkül hagyja el a Központot, úgy ezt az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, és a Szolgáltató, amennyiben szükséges, a Páciens állapotától függően megteszi a következő intézkedéseket: értesíti a Páciens által megjelölt hozzátartozót vagy törvényes képviselőt, esetleg az illetékes hatóságokat.

Az eltávozás után esetlegesen a Központban maradt tárgyakat, eszközöket, ruházatot a Szolgáltató 30 napig őrzi meg.

11. Betegjogok

A Páciensnek joga van – a jogszabályban és a szolgáltatási szerződésben meghatározott keretek között - az egészségügyi állapota által indokolt, megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

A betegek jogai:

- egészségügyi ellátáshoz való jog
- emberi méltósághoz való jog
- a kapcsolattartás joga
- az intézmény elhagyásának joga
- tájékoztatáshoz való jog
- önrendelkezéshez való jog
- az ellátás visszautasításának joga
- az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- az orvosi titoktartáshoz való jog
- az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos panasztételi jog

A Páciens a Szolgáltatónál hatályban lévő panaszkezelési szabályzat rendelkezései szerint jogosult a panasz megtételére, amely szabályzat a sebészeti részleg recepciójánál, illetőleg az általános recepción, valamint a www.csimborasszo.hu honlapon is elérhető. A Szolgáltató valamennyi panaszt kivizsgál, és a vizsgálat eredményéről a panaszost 30 napon belül írásban tájékoztatja azzal, hogy az e-mail levél is írásos tájékoztatási formának minősül.

Betegjogi képviselő:

A Központban valamennyi recepciónál elhelyezésre került a betegjogi képviselő neve, elérhetősége. A betegjogi képviselő segítséget nyújt a Páciensnek az egészségügyi dokumentációhoz való

CSIMBORASSZÓ

EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

hozzájutásban, segít esetleges panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását, és a Páciens írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet a Szolgáltató vezetőjénél, illetőleg a Páciens gyógykezelésével összefüggő ügyekben eljár az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál és képviseli a Páciens.

12. Záró rendelkezések

Egyéb, a Házirendben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és a hatályban lévő egyéb jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Köszönjük Pácienseink megértő együttműködését és mihamarabbi gyógyulást kívánunk!
Szombathely, 2023. április 24.

Vas-Oxy Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató