Csimborasszó Fogászat

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya, értelmező rendelkezések

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya – a felek között létrejött eltérő írásbeli megállapodás hiányában - kiterjed a Csimborasszó Egészségügyi Központban a Vas-Oxy Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság, mint egészségügyi magánellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által a Csimborasszó Egészségügyi Központban a Páciens részére nyújtott fogászati egészségügyi szolgáltatásokra.

1.2. A jelen ÁSZF-ben használt főbb kifejezések, fogalmak magyarázata

1.2.1. *Szolgáltató*: cégnév: Vas-Oxy Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 9700 Szombathely, Vízöntő u. 7/B.

cégjegyzékszám: 18-09-116668,

adószáma: 33036191-1-18

1.2.2. *Szolgáltatás:* valamennyi, a Szolgáltató által nyújtott, a működési körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás.

1.2.3. *Páciens*: a szolgáltatást igénybe vevő vagy abban részesülő személy

1.2.4. *Felek*: A Szolgáltató és a Páciens együttesen

1.2.5. *Szolgáltatási szerződés*: olyan megállapodás, amely a Szolgáltató és a Páciens között jön létre a jelen ÁSZF rendelkezései szerint, meghatározott fogászati ellátásoknál a Szolgáltató által adott Egyedi Árajánlat Páciens általi elfogadásával, míg egyéb szolgáltatások esetén ráutaló magatartással az adott szolgáltatásra történő időpontfoglalással.

1.2.6. *Egyedi Árajánlat*: A Szolgáltató által az adott fogászati ellátás kapcsán a Páciens részére átadott, az adott beavatkozás valamennyi várható költségét, illetőleg a lehetséges plusz költségeket is tartalmazó részletes árajánlat, amelynek Páciens általi elfogadásával a Szolgáltatási Szerződés létrejön. Az árajánlat érvényessége 30 nap, ezen időtartamon belül szükséges a Páciensnek az Egyedi Árajánlatot elfogadni. A Páciens tudomásul veszi, hogy az árajánlatban szereplő összegeket a Szolgáltató indokolt esetben (pl. anyagbeszállítói avagy fogtechnikai áremelés, Páciens megváltozott egészségügyi állapota, Kezelési Terv szükségszerű módosítása, vagy előre nem látható beavatkozás) jogosult módosítani akként, hogy a módosult összegről a Szolgáltató köteles a soron következő ellátás megkezdése előtt a Pácienst tájékoztatni.

1.2.7. *Invazív beavatkozás*: A Páciens testébe bőrön, nyálkahártyán vagy más testnyíláson keresztül behatoló fizikai beavatkozás, ide nem értve a Páciens számára szakmai szempontból elhanyagolható kockázatot jelentő beavatkozásokat.

1.2.8. *Központ*: a szolgáltatások nyújtásának helyszíne, a Csimborasszó Egészségügyi Központ (9700 Szombathely, Vízöntő u. 7.)

1.2.9. *Kezelési Terv*: az elvégzett vizsgálat, továbbá a rendelkezésre álló egészségügyi dokumentáció alapján személyre szabottan elkészített szakmai leírás, amely tartalmazza a javasolt ellátásokat, azok sorrendjét. A Kezelési Tervet a Szolgáltató jogosult az időközben esetlegesen bekövetkezett biológiai változások, avagy újabb leletek alapján módosítani.

2. Az ÁSZF rendelkezéseinek alkalmazhatósága, ÁSZF módosítása,

2.1. A Felek között létrejött szolgáltatás nyújtására vonatkozó minden – akár írásban, akár szóban, ráutaló magatartással létrejött - Szolgáltatási Szerződés esetében mögöttes szabályként a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók, jelen ÁSZF minden külön rendelkezés nélkül a felek között bármely módon létrejött szolgáltatási szerződés részét képezi.

2.2. A Páciens az Egyedi Árajánlat elfogadásával, avagy a Beleegyező nyilatkozat aláírásával, illetőleg a Szolgáltatás igénybe vételével elismeri, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megkötése, illetőleg a Beleegyező nyilatkozat megtétele, illetőleg a Szolgáltatás igénybe vétele előtt lehetővé tette, hogy a Páciens jelen ÁSZF tartalmát megismerhesse, továbbá az Egyedi Árajánlat elfogadásával, illetőleg a Szolgáltatás igénybevételével a Páciens az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit a www.csimborasszo.hu/fogaszat honlapon folyamatosan rendelkezésre bocsátja.

2.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről a www.csimborasszo.hu/fogaszat honlapon értesítést tesz közzé, és ezzel egyidejűleg, hozzáférhetővé teszi a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-et. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Páciensre, illetőleg részükre tejesített valamennyi jövőbeni szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak, ugyanakkor az ÁSZF módosítása nem hat ki a Felek között a módosítást megelőzően létrejött Szolgáltatási Szerződésre.

2.4. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót a Páciens vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés fenntartási kötelezettség nem terheli.

3. A Szolgáltatás igénybe vétele, a Szolgáltatási Szerződés létrejötte

3.1. A Páciens a Szolgáltató szolgáltatásait a minden befolyástól mentes elhatározása, saját döntése alapján, illetőleg törvényes képviselője döntése alapján veszi igénybe. Amennyiben törvényes képviselő dönt a szolgáltatás igénybe vételéről, úgy aláírásával elismeri, hogy mint törvényes képviselő egyedül jogosult ezen jogának gyakorlására, avagy rendelkezik felhatalmazással valamennyi jogosulttól (így különösen másik szülői felügyeleti joggal rendelkező szülőtől) felhatalmazással arra, hogy az adott jognyilatkozatot megtegye.

3.2. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatásokat mint magán egészségügyi szolgáltató nyújtja a jelen ÁSZF-ben írt díjazás ellenében, a szolgáltatások az állami társadalombiztosítási szolgáltatásoktól minden esetben külön kezelendőek. A Felek Szolgáltatási Szerződésből eredő jogviszonyára a magyar jog, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb jogszabályok, a szakmai irányelvek irányadók.

3.3. A szolgáltatás igénybevétele a Páciensek részére kizárólag előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás után lehetséges. Bejelentkezés és időpontfoglalás történhet telefonon, személyesen, vagy e-mail útján, illetőleg a www.csimborasszo.hu/fogaszat honlapon rendelkezésre álló foglalási felületeken. Figyelemmel arra, hogy a Páciensek ellátása folyamatos, ezért az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat késés a /kezelés/betegvizsgálat/beavatkozás megkezdésében. A

Páciens ezt kifejezetten tudomásul veszi, és elfogadja, hogy a később kezdődő szolgáltatás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

Az időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Páciens részére az időpont foglalás következményeiről (a vizsgálati időpont lemondásának szabályairól).

3.4. **Kezelési terv alapján nyújtott ellátásokra vonatkozó rendelkezések**: A Páciens tudomásul veszi, hogy bizonyos ellátásokat a Szolgáltató kizárólag szakorvosi javaslat alapján végez, és a Páciens köteles a Szolgáltató által előzetesen előírt vizsgálatokon részt venni, és azokat az előírt határidőre elvégeztetni, ennek menetét és díját a Szolgáltató által előzetesen megküldött Egyedi Árajánlat tartalmazza.

Amennyiben az ellátás jellege indokolja, a Szolgáltató Kezelési Tervet állít össze, amely alapján elkészíti az Egyedi Árajánlatot, ebben az esetben a Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató által megküldött Egyedi Árajánlat Páciens általi elfogadásával jön létre. A Kezelési Terv alapján nyújtott ellátás megkezdéséhez szükséges, hogy a Páciens az Egyedi Árajánlatot elfogadja, illetőleg a szükséges további dokumentumokat (így különösen: beleegyező nyilatkozat, Egyedi Árajánlat elfogadása) aláírja, továbbá az esedékes díjat, előleget megfizesse, ennek hiányában az ellátás nem kezdhető meg. Amennyiben a Kezelési Terv alapján nyújtott ellátást megelőző valamely vizsgálat eredményeképpen a Szolgáltató nem tudja vállalni az ellátás elvégzését, úgy a Páciens köteles az addig elvégzett vizsgálatok díját a Szolgáltató honlapján szereplő mindenkori árlista szerint megfizetni.

3.5. Jelen ÁSZF alapján a 3.4. pontba nem tartozó szolgáltatások esetén a Szolgáltatási Szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a Páciens az adott Szolgáltatás tekintetében időpontot foglal. Invazív beavatkozások esetén a beavatkozás elvégzésének feltétele minden esetben a beleegyező nyilatkozat Páciens általi aláírása, ennek hiányában a beavatkozás nem végezhető el.

3.6. A Páciens a szolgáltatás igénybe vételével tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. Az egyes Páciensnél a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet.

3.7. A Felek a Szolgáltatási Szerződést – amennyiben a Felek közötti egyéb megállapodás írásban eltérően nem rendelkezik - határozott, a Páciens által kiválasztott szolgáltatás Szolgáltató által történő megkezdésétől a teljesítéséig terjedő időre kötik.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a honlapján meghirdetett valamennyi szolgáltatása tekintetében rendelkezik valamennyi szükséges szakmai ismerettel és engedéllyel, illetőleg a szükséges tárgyi feltételekkel. A Szolgáltató vállalja, hogy valamennyi szolgáltatását a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel, a hatályos jogszabályok és szakmai előírások szerint nyújtja.

A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató eredmény megvalósítására nem vállal kötelezettséget. Esztétikai cél megjelölése esetén a Szolgáltató a szakmailag reálisan elérhető eredményről ad tájékoztatást, de az egyéni biológiai adottságok, a szín- és formaészlelés, a gyógyulás és a használat miatt pontos eredményt nem garantál. Szolgáltató tájékoztatja Pácienst, Páciens pedig tudomásul veszi, hogy az egészségügyi ellátást a Páciens által a rendelkezésére bocsátott, valamint a jogszabályok és szakmai szabályok által megkövetelt vizsgálatokból nyert információk alapján nyújtja. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Páciens által elhallgatott információk ismeretében megelőzhető, illetve a Pácienssel veleszületett, örökletes vagy egyéb olyan nem ismert betegségből

eredő szövődményekért, amelyek diagnosztizálására csak jogszabály vagy szakmai szabály által elő nem írt vizsgálattal lett volna lehetőség.

4.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása során közreműködő igénybevételére. A szolgáltatások igénybevételével a Páciens tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató harmadik személyek közreműködését is igénybe veszi, akiknek tevékenységéért a Szolgáltató úgy felel, mintha a közreműködőre bízott tevékenységet saját maga látta volna el. E körben a Páciens a beleegyező nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy egészségügyi adatait a szolgáltató a szolgáltatás teljes körű teljesítése céljából harmadik személy részére továbbítsa, avagy harmadik személy részére a szükséges mértékben a hozzáférését biztosítsa.

4.3. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás után a jelen ÁSZF rendelkezései alapján díjazásra jogosult.

4.4. A Szolgáltató jogosult megtagadni a szolgáltatás nyújtását, amennyiben a Páciens ittas, bódult vagy olyan állapotban jelenik meg, hogy részére a szolgáltatás nyújtása nem biztonságos, vagy nem lehetséges, avagy a Páciens fenyegető vagy trágár avagy nem megengedett módon lép fel a Szolgáltató munkatársaival szemben. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy az esedékes szolgáltatási díj megfizetésének hiányában a Szolgáltató nem köteles a beavatkozást megkezdeni.

4.5. A Páciens tudomásul veszi és elfogadja, hogy egészségügyi szolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltató jogszabály alapján köteles a keletkezett egészségügyi dokumentumot Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerbe feltölteni.

5. A Páciens jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató köteles tiszteletben tartani a Páciens emberi méltósághoz való jogát.

5.2. A Pácienst megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely alapján minden külső befolyástól mentesen szabadon jogosult arról dönteni, hogy kívánja-e a Szolgáltató szolgáltatását igénybe venni, és hogy mely beavatkozásokat engedélyez és melyeket utasít vissza. A Páciensnek joga van, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Páciens megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A Páciens ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja, kivéve, ha a törvény eltérően rendelkezik. Felek megállapodnak abban, hogy a beleegyezés megadásának tekintendő az előzetesen elvégzett orvosi vizsgálatok, az átadott betegdokumentáció és- vagy a számla Páciens részéről történő aláírása.

Abban az esetben, ha a beleegyezését a Páciens a Szerződésben elismert általános tájékoztatás ellenére alapos ok nélkül nem adja meg, illetve alapos ok nélkül visszavonja, a Páciens köteles a Szolgáltató ebből eredő kára, valamint a felmerült, indokolt és igazolt költségei megfizetésére, és ebben az esetben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli a Páciens egészségi állapotában bekövetkezett károkért. Amennyiben a Páciens nem a Szolgáltató által javasolt kezelési módot választja, és saját felelősségére egy másik típusú kezelés mellett dönt, úgy a Szolgáltatót a bekövetkezett eredményért/esetleges károsodásért semmilyen felelősség nem terheli.

5.3. A szolgáltatás nyújtása esetén a Páciensnek joga van arra, hogy a Központot bármikor – saját felelősségére - elhagyja, azonban ha erre a Központtól történő elbocsátást megelőzően, illetve a nélkül kerül sor, akkor a Páciens vállalja a felelősséget az egészségi állapotában bekövetkezett károkért.

Ezen pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell arra az esetre is, ha a Páciens a Szolgáltató által vállalt, illetve előírt kontrollvizsgálaton nem jelenik meg, vagy az igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben felmerült szövődménnyel kapcsolatban a Szolgáltatót haladéktalanul, illetve akadályoztatása esetén az akadály elhárulta után haladéktalanul nem tájékoztatja, vagy a Szolgáltató által a szövődmény kezelésére felajánlott beavatkozást, vagy a diagnózis felállításához szükséges vizsgálatot visszautasítja, ahhoz nem adja a beleegyezését.

5.4. A Pácienst megilleti a kapcsolattartás joga, amely alapján jogosult más személyekkel akár szóban akár írásban kapcsolatot tartani. Ezen jogosultság keretében a Páciens megtilthatja, hogy az ellátás, a kezelésének a tényét, vagy az ellátásával, kezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják, kivéve, ha az az Eütv. vagy egyéb jogszabály másként rendelkezik.

5.5. A Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, továbbá joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak szerint. A Páciens jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni. A Páciens jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A Páciensnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges, vagy teljes megismeréséből. A Páciensnek ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor írásban tájékoztatni, és azt részére írásban átadni. A Páciens egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról való másolat készítésére.

5.6. A Páciensnek joga van ahhoz, hogy az Egyedi Árajánlat elfogadását, illetőleg a beavatkozást/kezelést megelőzően tájékoztatást kapjon a Szerződés tárgyát képző egészségügyi ellátással kapcsolatban, ennek keretén belül az egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is, a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról, a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól, a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól, a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről, az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről, a további ellátásokról, a javasolt életmódról. A Páciens ezen tájékoztatást olyan formában jogosult megkapni, amelyet megértett, jogában áll továbbá az ellátással és a fentiekkel kapcsolatban feltett kérdéseire választ kapni, és ennek alapján az ellátással kapcsolatos körülményeket szabadon mérlegelve dönteni a Szerződés megkötése, és az egészségügyi ellátás igénybevétele mellett. A Páciens a beleegyező nyilatkozat aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató részére a jelen pontban írt teljes tájékoztatást megadta, és a Páciens valamennyi feltett kérdésére kielégítő, számára érthető választ kapott.

A Páciens a tájékoztatáshoz való jogáról a jogszabályban írt feltételekkel lemondhat, kivéve, ha a betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse.

5.7. A szolgáltatás igénybe vétele előtt a Páciens köteles bemutatni a személyi azonosságának igazolására szolgáló dokumentumokat a Szolgáltatónál erre kijelölt személynek. Egészségügyi szolgáltatás igénybe vétele esetén a Páciens köteles továbbá megadni a TAJ-számát is arra tekintettel, hogy a nyújtott egészségügyi szolgáltatás alapján képződött lelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerbe feltöltésre kerül.

5.8. A Szolgáltatás nyújtása érdekében a Páciens köteles együttműködni a Szolgáltatóval az alábbiak szerint:

- köteles a tájékoztatást megadni a Szolgáltató részére az alábbi tárgykörökben

i. a szükséges kórisme megállapításához szükséges valamennyi adatról, dokumentumról, minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, egészségkárosító kockázati tényezőről

ii. esetlegesen mások testi épségét veszélyeztető tényről, így különösen fertőző betegségről

iii. jogszabályban meghatározott fertőző betegségek esetén azon személyekről, akiktől a betegséget megkaphatta, illetőleg akiket megfertőzhetett

iv. minden a Páciens által korábban tett, az egészségügyi ellátást érintő jognyilatkozatról

- köteles a Szolgáltatótól a gyógykezeléssel kapcsolatban (akár a beavatkozás előtti, közbeni, akár azt követő időszakra) kapott utasításokat betartani

- köteles a beavatkozásra/kezelésre a megadott időpontban a Központban megjelenni

- köteles az esetlegesen előírt megelőző vizsgálatokon részt venni, és azokat az előírt határidőre elvégeztetni

- köteles a Házirendet betartani

- köteles a személyes adatait megfelelő módon igazolni, rögzített személyes adatait ellenőrizni

- köteles az ÁSZF rendelkezései szerint a szolgáltatási díjat megfizetni

5.9. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szövődményért, károsodásért, amely abból ered, hogy a Páciens nem tartotta be az ÁSZF-ben avagy a Szolgáltatási szerződésben szereplő kötelezettségeit (így különösen de nem kizárólagosan: nem tartja be a kezelőorvos utasításait, az előírt kontrollvizsgálaton nem jelenik meg).

A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az olyan szövődményekért, amelyek a szakma szabályainak betartása mellett is köztudottan és elkerülhetetlenül előfordulhatnak.

A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató nem felel olyan következményért, amely nem vezethető vissza neki vagy közreműködőjének felróható magatartására, illetve szerződésszegésére, és amely az adott esetben megfelelő szakmai gondosság mellett sem volt elkerülhető.

6. Szolgáltatási díj

6.1. A Páciens a szolgáltatás igénybe vétele után Szolgáltatási díj megfizetésére köteles a Szolgáltató irányába a www.csimborasszo.hu/fogaszat honlapon található mindenkori árlista avagy az Egyedi Árajánlat szerint. A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja.

6.2. A Páciens elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatási díjról – amennyiben a Páciens előzetesen nem kéri papíralapú számla kiállítását – elektronikus számlát állít ki, amelyet a Páciens által megadott e-mail címre továbbít. Amennyiben a Páciens a Szolgáltatást valamely a Szolgáltatóval szerződésben álló ellátásszervező, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, vagy bármely okból a számlát más nevére kívánja kiállítani, ezt köteles a számla kiállítását megelőzően a Szolgáltatónak jelezni. A kiállított számla utólagos módosítására nincsen lehetőség.

6.3. A szolgáltatási díjat a Páciens – kivéve ha a felek az Egyedi Árajánlatban eltérően állapodtak meg– a Szolgáltatás igénybe vételekor készpénzben, bankkártyával, illetőleg a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló egészségpénztár kártyájával köteles megfizetni. A Szolgáltató bizonyos szolgáltatások esetén lehetővé teheti az átutalásos fizetési módszer alkalmazását is.

6.4. A Páciens késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles a Szolgáltató részére megfizetni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult továbbá megtagadni minden további szolgáltatás nyújtását a Páciens részére egészen addig, amíg a tartozás fennáll.

6.5. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kezelési Terv alapján végzett ellátás tekintetében a www.csimborasszo.hu/fogaszat honlapon elérhető árlista tájékoztató jellegű, a Páciens tekintetében a pontos költségek részletes leírását az Egyedi Árajánlat tartalmazza. A Páciens tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató Kezelési Terv alapján végzett ellátás megszervezését (így különösen előzetes vizsgálatok megszervezése, szükséges anyagok megrendelése stb.) akkor köteles megkezdeni, ha a Páciens az Egyedi Árajánlat elfogadásának napján megfizet a Szolgáltató részére 100.000,- Ft összeget (protetikai eljárás esetén 50.000,- Ft összeget) előlegként, amely összeg a szolgáltatási díj összegébe beszámít, és ezen összeg a kezelés lemondása vagy megszakítása esetén a Páciens részére nem jár vissza. A Kezelési Terv alapján végzett ellátás esetén az Egyedi Árajánlat tartalmazza a fizetési ütemezést. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy az esedékes szolgáltatási díj megfizetésének hiányában a Szolgáltató nem köteles a beavatkozást megkezdeni.

7. A beavatkozás/kezelés időpontja módosításának feltételei és következményei, időpont törlésre, jelentős késésre vonatkozó rendelkezések

A Páciens időpontfoglalását az időpontot legalább 36 órával megelőzően személyesen, e-mailen avagy telefon útján díjmentesen jogosult lemondani avagy módosítani a Szolgáltatónál elérhető szabad időpontok függvényében. A Kezelési Terv alapján végzett beavatkozások esetében a Páciens által megfizetett előleg összege lemondás avagy a kezelés megszakítása esetén a Páciens részére nem jár vissza.

Amennyiben a Páciens a lemondást vagy módosítást az időpontot legalább 24, legfeljebb 36 órával megelőzően közli a jelen pontban írt módokon, úgy a Szolgáltató jogosult a vissza nem térítendő előlegen felüli Szolgáltatási díj 50%-ának megfelelő mértékű díjat érvényesíteni a Pácienssel szemben.

24 órán belüli lemondás avagy módosítás esetén a Szolgáltató minden további jognyilatkozat nélkül jogosulttá válik a teljes összegű szolgáltatási díjra. Ezen rendelkezések alkalmazandóak arra az esetre is, amennyiben a Páciens előzetes jelzés nélkül nem jelenik meg a megadott időpontban a Központban.

Amennyiben a Páciens az előre egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg a Központban, és a késedelem nem haladja meg a 10 percet, a Szolgáltató elvégzi szolgáltatást. Amennyiben a Páciens késedelme meghaladja a 10 percet, a Szolgáltató az adott napon tervezett szolgáltatások rendjének függvényében felajánlja a Páciensnek új időpont egyeztetését, vagy a szolgáltatás adott napon, későbbi időpontban való elvégzését. A Páciens egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre. Minden új megjelenés alkalmával, új időpont foglalása szükséges

8. Garanciára vonatkozó rendelkezések:

A Szolgáltató az alábbi, önkéntes garanciális időket vállalja, ha az adott ellátás garancialevele ettől a nem tér el:

- Az implantátum csavarok anyaghibájára pl: törés, repedés 10 év
- Cirkónium korona: 3 év

- Fém-kerámia korona: 3 év
- Préskerámia korona, héj, Inlay, onlay, overlay: 3 év
- Kompozit inlay /betét/ :2év
- Fogtömés: 1 év
- Végleges teljes és részleges fogsor: 3 év /A fogsorokat rögzítő, kopó elasztikus betétekre a Szolgáltató nem vállal garanciát./
- Gyökérkezelés:3 hónap a következők szerint: Ha ezen 3 hónapos időszakon belül ki kell húzni a fogat, akkor az árát a Szolgáltató beszámítja az implantátum vagy a fogpótlás árába.
- Ideiglenes koronákra, hidakra, valamint protézisekre az ideiglenes jellegüktől fogva nem adunk garanciát.

A garancia érvényesíthetőségének együttes feltételei:

- A rendelő szakembere által előírt teljes körű száj higiénés előírások és ellenőrzések betartása,
- a teljes díjazás megfizetése,
- A kontroll vizsgálatokon a Szolgáltató szakembere által ajánlott beavatkozások szolgáltatói közléstől számított 30 napon belüli elvégeztetése, (térítés ellenében) kivéve ha a Páciens a Szolgáltatóval írásban eltérően állapodott meg
- Rendszeres részvétel a garancia időtartalma alatt kontroll vizsgálatokon (az első évben 6 havonkénti a második évtől kezdve 12 havonkénti rendszerességgel),
- A fogmű (korona, implantátum, híd, fogsor) speciális tisztításának betartása, naponta minimum kétszer alapos fogmosás stb,
- Amennyiben a Páciens szájüregében bármilyen akut problémája keletkezik pl. ínygyulladás, vagy az implantátumok érzékennyé vállnak, esetleg az átadott fogművekkel kapcsolatban vesz észre változásokat, azt köteles rövid időn belül (7 nap) jelezni a kezelő orvos felé, és amennyiben szükséges a kezeléseket elvégeztetni. Késedelmes bejelentés esetén a garancia nem érvényesíthető.
- A kivehető fogpótlások garanciája: A kivehető részre a garancia abban az esetben érvényes, ha a páciens az alábélelés megállapítás ügyében félévenként kontrollra jön és fogpótlását szükség esetén alábélelteti (térítés ellenében).

A Páciens nem jogosult garanciális igényeit érvényesíteni az alábbi esetekben:

- Páciens szájhigiéniailag elhanyagolt
- A Páciens az orvos, valamint a szakember utasításait nem tartja be
- Kivehető pótlásnál (ilyen a részleges vagy teljes fogsor,) helytelen tárolás, ápolás vagy nem szakszerű használat esetén (pl.: a Páciens leejti a fogakat)
- Szándékos károkozás esetén
- Egyéb betegségek esetén, amelyek akár a fogászatilag kezelt területen, egyéb szervben, a beavatkozástól független panaszt okoznak
- A száj körüli izomzat kóros működéseiből (pl. nyelvlökéses nyelés, ajak beharapás stb.) fakadó károsodások esetén

- Ha a páciens az első évben 6 havonként, a második évtől kezdve 12 havonkénti rendszerességgel ellenőrző vizsgálaton nem jelent meg
- A fogíny és a csontozat sorvadása esetén
- Ha baleset következtében a fogmű sérül
- A fogmű sportolás közben bekövetkezett sérülésére (különös tekintettel a küzdő sportokra)
- Rövid időn belüli nagymértékű testsúlyváltozás (pl. autóimmun betegségek, rák stb.) esetén
- Amennyiben általános betegség mellékhatása következtében a fogászati státusza módosul (pl. cukorbetegség, epilepszia, csontritkulás, röntgensugár, kemoterápia, szervátültetés.)
- Lelki eredetű rossz szokások okozta károsodásokra. (pl. éjszakai és nappali fogcsikorgatás, fogszorítás) A fogorvos által javasolt éjszakai harapás lazító sínt (harapás emelő sín) nem készítteti el, ill. nem hordja, amelynek következménye a túlzott fogsorszorításból adódó porcelán leplezés lepattanása lehet.
- DOHÁNYZÁSBÓL vagy egyéb vegyi anyagokból adódó fogelszíneződésekre.
- Csontpótolt területek alakváltozására, csontpótló anyag felszívódására, csontpótlásra nincs garancia, mivel az, az adott szervezet csontképző képességén múlik!
- Fogak gyökérkezelésének hosszú távú sikerességére.

A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltatón kívüli személy által végzett bármely fogászati beavatkozás vagy kezelés a garancia elveszítését eredményezi.

A Szolgáltató a garancia alapján elsősorban kijavítást, szükség szerint cserét vagy újbóli elkészítést ajánlhat fel, az egészségi állapot, a szakmai indokoltság és az arányosság figyelembevételével. Olyan beavatkozás nem követelhető, amely a Páciens egészségét veszélyeztetné vagy szakmailag ellenjavallt.

A garancia kezdőnapja az adott ellátás befejezésének, a fogpótlás végleges átadásának vagy az eszköz beültetésének dokumentált napja. Több lépcsős kezelésnél az egyes elemek időtartama külön kezdődik. A Szolgáltató garancialevelet, implantáció esetén implantátum-útlevelet ad; az elektronikus egészségügyi dokumentáció az igény igazolására szintén felhasználható.

Implantátumtestre vonatkozó garancia esetén, ha a garanciális időn belül az implantátumtest kilazul vagy elveszik, és a garanciális igényérvényesítés feltételei fennállnak, a Szolgáltató az implantátumtest újbóli behelyezését és magát a csere-implantátumtestet külön díj nélkül biztosítja. A vállalás nem foglalja magában automatikusan az implantátum-felépítmény, a fogpótlás, az utazás, a szállás, továbbá – a garancialevél eltérő rendelkezése hiányában – a csontpótlás, diagnosztika, gyógyszer, érzéstelenítés, szedáció vagy altatás költségét.

A Páciens esztétikai jellegű kifogását az átadás napjáig jogosult előterjeszteni, ezt követően esztétikai garanciális igény a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető.

9. <u>Személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezések</u>

9.1. A Szolgáltató a Páciens személyes adatait a mindenkori jogszabályi előírásoknak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.) valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről, illetőleg az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR) megfelelően kezeli.

A Páciens a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím. A Szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, hogy a Páciens azonosítása érdekében

Szolgáltató a személyazonosító okmányt (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) és lakcímkártyáját elkérje.

9.2. A Páciens a Szolgáltatási szerződés, illetőleg a beleegyező nyilatkozat aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges egészségügyi és személyes – adatokat, információkat kezelje, esetleges kórelőzményi adatait a sikeresebb gyógykezelés érdekében az EESZT rendszerben megtekintse, illetőleg ezen adatokat a Szolgáltató közreműködői, közvetített szolgáltatást nyújtó vállalkozói – a szükséges mértékben- megismerhessék a szolgáltatások elvégzése céljából, s részükre a Szolgáltató továbbíthassa a szükséges adatokat. A Szolgáltató a www.csimborasszo.hu/fogaszat honlapon található az Adatvédelmi Tájékoztatóban közzéteszi azon külső személyek, szervezetek (szolgáltatásaik megnevezésével), jegyzékét, melyek részt vesznek a szolgáltatás nyújtásában.

9.3. A Szolgáltató elsődleges érdeke a Páciens adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme. A Szolgáltató az általa végzett adatkezelésről a www.csimborasszo.hu/fogaszat honlapon található Adatvédelmi Tájékoztató útján nyújt részletes tájékoztatást.

9.4. A Páciens tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredmény, a Pácienssel összefüggésbe hozható egészségügyi információk közlésére telefonon nincs lehetőség.

10. Záró rendelkezések

10.1. A Szolgáltató az esetleges panaszok kezelését a mindenkori Panaszkezelési Szabályzata alapján végzi. A szolgáltatási területtel érintett betegjogi képviselő neve: dr. Baranyai Roland, elérhetőségei: (roland.baranyai@ijsz.bm.gov.hu, telefonszám: 06 20 4899567).

10.2. A Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenekelőtt a Szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntése vonatkozásában magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá.

10.3. Jelen ÁSZF 2026.09.25. napján lép hatályba.

Vas-Oxy Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltató